



Politica della Qualità

Obiettivo primario della politica aziendale della **Capoccia & Luchetti** è quello di sviluppare il Sistema per la Qualità come lo strumento principale per la soddisfazione del Cliente e di tutte le altre parti interessate, e il **miglioramento continuo** delle proprie performance.

Il Sistema Aziendale per la Qualità, quindi, deve sviluppare ed **evolvere continuamente** e tutto il personale deve essere impegnato a darne la massima diffusione al fine di minimizzare i costi derivati dalle non qualità, sia diretti (sostenuti dall'azienda), che indiretti (sostenuti dal Cliente).

Per fare ciò la Direzione della **Capoccia & Luchetti** intende:

- monitorare e valutare sistematicamente le prestazioni dei processi aziendali attraverso gli indicatori di **performance dei propri processi**;
- riesaminare periodicamente il contesto in cui opera l'organizzazione, le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, individuando opportunità di miglioramento e sviluppo;
- garantire la conformità ai requisiti applicabili, siano essi normativi, legislativi, regolamentari o contrattuali;
- promuovere la formazione, l'addestramento e la crescita professionale del personale, valorizzandone competenze, responsabilità e coinvolgimento;
- assicurare la disponibilità delle risorse necessarie per il corretto svolgimento delle attività e per il mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
- perseguire il miglioramento continuo dell'efficacia dei processi e della qualità dei servizi erogati;
- sviluppare e mantenere rapporti di collaborazione con fornitori e partner qualificati, al fine di garantire elevati standard di servizio ai clienti.

Gli obiettivi concreti da perseguire sono definiti di volta in volta in occasione del Riesame della Direzione. Gli Obiettivi concreti fissati periodicamente sono portati a conoscenza delle funzioni aziendali interessate affinché possano operarvi coerentemente.

San Costanzo, 04/03/2024

La Direzione